

# Verkäufer Konto

- [Navigation](#)
- [Anmeldung](#)
- [Registrierungsprozess](#)
- [Eingaben und wichtige Hinweise](#)
- [Benutzerdaten ändern](#)
- [Passwort ändern](#)
- [Konto gesperrt](#)

# Navigation

[image-1654704849626.png](#)

Image not found or type unknown

Für die Anlage eines Verkäufer-Kontos klicken Sie in der Menüleiste der Startseite auf den Menüpunkt "Verkäufer werden"

Alternativ gelangen Sie über den unteren Frame der Startseite durch den Menüpunkt "Marktplatzregistrierung" ebenfalls zur Anmeldemaske.

image-1654704891585.png

Image not found or type unknown

[image-1654704984985.png](#)

Image not found or type unknown

In der nunmehr geöffneten Seite "Verkäufer werden" - haben Sie die Möglichkeit, den Antrag auf ein Verkäuferkonto zu erfassen.

Nutzen Sie hierzu den Menüpunkt "Antrag auf ein Verkäuferkonto".

Sollten Sie sich zuvor über die Konditionen und die möglichen Tarife informieren wollen - hilft Ihnen der Menüpunkt "Konditionen und Tarife" weiter.

[image-1654707202598.png](#)

Für die Antrag auf ein Verkäufer-Konto füllen Sie bitte die aufgeführten Pflichtfelder aus.

[image-1659005446198.png](#)

Image not found or type unknown

Prüfen Sie die Richtigkeit die von Ihnen eingegebenen Daten und senden Sie uns den ausgefüllten Antrag zu.

# Anmeldung

Den Login Ihres Benutzerkontos erreichen Sie über den Menüpunkt "Mein Konto" oben rechts in der Menüleiste.

Im Flyout-Menü wählen Sie anschließend den Punkt "Anmelden".

[image-1654713727475.png](#)

Image not found or type unknown

Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und des entsprechenden Passworts gelangen Sie direkt zu Ihrem Benutzerkonto.

image-1654714152115.png

Image not found or type unknown

# Registrierungsprozess

Image not found or type unknown

Step 1-Für die

Registration auf der Plattform klicken Sie in der Menüleiste der Startseite auf den Menüpunkt "Mein Konto" und weiter auf Button "Registrieren". Sie werden weiter zu Profil Details geleitet. Geben Sie die information (wie Kontaktdaten und Lieferadresse) zu Ihrem Benutzerkonto ein und klicken weiter auf registrieren.

Step 2- Sie kriegen darnächst eine Bestätigungsmail von unserem Kundenservice. Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie bitte in der E-Mail auf *Aktivierungslink*. Ihr Profil soll aktualisiert werden. Falls beim Anmelden Ihr Profil unaktiv bleibt (Step2.1), wenden Sie sich an den Kundenservice unter [support@dsdw.team](mailto:support@dsdw.team) (Step2.2).

Step 3-Nach der erfolgten Registrierung können Sie einen Antrag auf ein Verkäuferkonto stellen (auf Verkäufer werden gehen) PLATTFORM ist berechtigt, Vertragsangebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Step 4-Nachdem der Admin von PLATTFORM Ihr Anbieterkonto genehmigt, wird der ausgewählte Tarif Ihnen in Rechnung gestellt und per E-Mail versandt.

Step 5-Beim nächsten Schritt wird die ganze Infrastruktur des Accounts generiert und dann erfolgt die Freigabe Ihres Verkäuferkonto. Sie können schon ihre Produkte in Ihrem Marketplace auflisten. Sämtliche Rechnungen sollen mit dem Hinweis gestellt werden, dass Zahlungen für die Produkte ausschließlich auf das Verkäufer-Konto erfolgen.

Step 6-PLATTFORM erstellt dem Verkäufer direkt eine Abrechnung über fällige Verkaufsprovisionen.

# Eingaben und wichtige Hinweise

Allgemeines

image-1654707393674.png

Image not found or type unknown

# Eingabe

image-1654708272560.png

Image not found or type unknown

Bitte füllen Sie in der Anmeldemaske "Verkäuferkonto öffnen" alle Pflichtfelder korrekt aus. Alle Eingabefelder mit einem kleinen roten Stern hinter dem Feldnamen sind als Pflichtfelder ausgewiesen.

image-1654708383028.png

Image not found or type unknown

[image-1654708430229.png](#)

Image not found or type unknown

Um die Angaben in der Anmeldemaske zu bestätigen und den Account-Antrag abzuschicken, ist es erforderlich, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung mit einem Klick auf das Kontrollkästchen zu akzeptieren

[image-1654708601065.png](#)

Mit dem Klick auf "Bestätigen" wird Ihnen über das folgende Info-Fenster angezeigt, dass Sie die Zugangsinformationen zu Ihrem Benutzerkonto per E-Mail erhalten haben.

# Benutzerdaten ändern

Für den Fall, dass Sie die im Benutzerkonto hinterlegten Angaben ändern möchten, wählen Sie über den Menüpunkt "Mein Konto" den Link "Profil Details".

[image-1654714483893.png](#)

Image not found or type unknown

Sie gelangen über diesen Link direkt zu Ihren Profil Details. Dort können Sie die Angaben beliebig ändern und mit einem Klick auf den Button "Speichern" entsprechend sichern.

Bitte bedenken Sie auch hier - dass alle Pflichtfelder ausgefüllt sein müssen, um das geänderte Profil speichern zu können.

image-1654716396099.png

Image not found or type unknown

# Passwort ändern

Für die Änderung Ihres Passwortes wählen Sie bitte in der Menüleiste den Menüpunkt "Mein Konto". Mit einem Klick auf den Link "Profil ändern" im Flyout-Menü gelangen Sie direkt zu den Profil Details Ihres Benutzerkontos.

[image-1654714483893.png](#)

Image not found or type unknown

image-1654716598773.png

Image not found or type unknown

In der nunmehr geöffneten Maske "Profil Details" haben Sie die Möglichkeit Ihre Login-Daten / Ihr Passwort zu ändern.

Um Ihr Konto sicher zu halten, halten Sie sich bitte an die angegebenen Passwort-Regeln.

Mit einem Klick auf "Speichern" sichern Sie Ihre geänderten Login-Daten.

# Konto gesperrt

PLATTFORM kann den Account des Teilnehmers sperren, wenn die anfallende Verkaufsprovisionen durch Verrechnung mit dem Guthaben des Verkäufers auf dem PLATTFORM-Konto nicht entrichtet werden können.

Soweit das Konto innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des jeweiligen Kaufvertrages kein ausreichendes Guthaben ausweist, wird das Konto vorübergehend gesperrt und danach spätestens 10 Tagen endgültig geschlossen.

[image-1656102670944.png](#)

Sie sollen dann Ihren Kontostand ändern. Dafür klicken Sie auf Guthaben auffüllen und wählen eine beliebige Zahlungsmethode aus.

[image-1656102800837.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1656102834190.png](#)

Image not found or type unknown  
Wenn Sie PayPal wählen, wird nach dem Klicken **Bestellung aufgeben** ein **PayPal-Dialog -> Zahlung erfolgt** gezeigt.

Kurz nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per Email.

[image-1656103550612.png](#)

Image not found or type unknown

und eine Bestätigung über die Zahlung inkl. Rechnung kommt per e-Mail

[image-1656103643598.png](#)

Image not found or type unknown

Den aktuellen Status Ihrer Bestellung sowie Bestelldetails können Sie im Kundenbereich auf der PLATTFORM einsehen

[image-1656103480865.png](#)

Image not found or type unknown

image-1656103904261.png

Image not found or type unknown

Die Benachrichtigung über die Aktivierung Ihres Kontos erhalten Sie demnächst per e-Mail

Image not found or type unknown

Ihr

Kontostand wird aktualisiert

image-1656104033909.png

Image not found or type unknown