

Wiki für Verkäufer

- Verkäufer Konto
 - Navigation
 - Anmeldung
 - Registrierungsprozess
 - Eingaben und wichtige Hinweise
 - Benutzerdaten ändern
 - Passwort ändern
 - Konto gesperrt
- Administrationspanel
 - Navigation
 - Dashboard
 - Verkäufer Profil
- Zahlungsmethoden
 - Zahlungsmethode "PayPal" konfigurieren
- Tarifpläne
 - Tarifplan bestellen
 - Tarifplan zahlen
 - Tarifplan wechseln
- Meine Angebote
- Statistiken und Bewertungen
- Katalog und Produkte
 - Produkt initial anlegen
 - Produkt detailliert erfassen

- FAQ für Produkt erfassen

Verkäufer Konto

Verkäufer Konto

Navigation

[image-1654704849626.png](#)

Image not found or type unknown

Für die Anlage eines Verkäufer-Kontos klicken Sie in der Menüleiste der Startseite auf den Menüpunkt "Verkäufer werden"

Alternativ gelangen Sie über den unteren Frame der Startseite durch den Menüpunkt

"Marktplatzregistrierung" ebenfalls zur Anmeldemaske.
[image-1654704891585.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1654704984985.png](#)

Image not found or type unknown

In der nunmehr geöffneten Seite "Verkäufer werden" - haben Sie die Möglichkeit, den Antrag auf ein Verkäuferkonto zu erfassen.

Nutzen Sie hierzu den Menüpunkt "Antrag auf ein Verkäuferkonto".

Sollten Sie sich zuvor über die Konditionen und die möglichen Tarife informieren wollen - hilft Ihnen der Menüpunkt "Konditionen und Tarife" weiter.

[image-1654707202598.png](#)

Für die Antrag auf ein Verkäufer-Konto füllen Sie bitte die aufgeführten Pflichtfelder aus.

[image-1659005446198.png](#)

Image not found or type unknown

Prüfen Sie die Richtigkeit die von Ihnen eingegebenen Daten und senden Sie uns den ausgefüllten Antrag zu.

Verkäufer Konto

Anmeldung

Den Login Ihres Benutzerkontos erreichen Sie über den Menüpunkt "Mein Konto" oben rechts in der Menüleiste.

Im Flyout-Menü wählen Sie anschließend den Punkt "Anmelden".

[image-1654713727475.png](#)

Image not found or type unknown

Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und des entsprechenden Passworts gelangen Sie direkt zu Ihrem Benutzerkonto.

image-1654714152115.png

Image not found or type unknown

Registrierungsprozess

Image not found or type unknown

Step 1-Für die

Registration auf der Plattform klicken Sie in der Menüleiste der Startseite auf den Menüpunkt "Mein Konto" und weiter auf Button "Registrieren". Sie werden weiter zu Profil Details geleitet. Geben Sie die information (wie Kontaktdaten und Lieferadresse) zu Ihrem Benutzerkonto ein und klicken weiter auf registrieren.

Step 2- Sie kriegen darnächst eine Bestätigungsmail von unserem Kundenservice. Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie bitte in der E-Mail auf *Aktivierungslink*. Ihr Profil soll aktualisiert werden. Falls beim Anmelden Ihr Profil unaktiv bleibt (Step2.1), wenden Sie sich an den Kundenservice unter support@dsdw.team (Step2.2).

Step 3-Nach der erfolgten Registrierung können Sie einen Antrag auf ein Verkäuferkonto stellen (auf Verkäufer werden gehen) PLATTFORM ist berechtigt, Vertragsangebote ohne Angabe von

Gründen abzulehnen.

Step 4-Nachdem der Admin von PLATTFORM Ihr Anbieterkonto genehmigt, wird der ausgewählte Tarif Ihnen in Rechnung gestellt und per E-Mail versandt.

Step 5-Beim nächsten Schritt wird die ganze Infrastruktur des Accounts generiert und dann erfolgt die Freigabe Ihres Verkäuferkonto. Sie können schon ihre Produkte in Ihrem Marketplace auflisten. Sämtliche Rechnungen sollen mit dem Hinweis gestellt werden, dass Zahlungen für die Produkte ausschließlich auf das Verkäufer-Konto erfolgen.

Step 6-PLATTFORM erstellt dem Verkäufer direkt eine Abrechnung über fällige Verkaufsprovisionen.

Verkäufer Konto

Eingaben und wichtige Hinweise

Allgemeines

image-1654707393674.png

Image not found or type unknown

Eingabe

image-1654708272560.png

Image not found or type unknown

Bitte füllen Sie in der Anmeldemaske "Verkäuferkonto öffnen" alle Pflichtfelder korrekt aus. Alle Eingabefelder mit einem kleinen roten Stern hinter dem Feldnamen sind als Pflichtfelder ausgewiesen.

image-1654708383028.png

Image not found or type unknown

[image-1654708430229.png](#)

Image not found or type unknown

Um die Angaben in der Anmeldemaske zu bestätigen und den Account-Antrag abzuschicken, ist es erforderlich, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung mit einem Klick auf das Kontrollkästchen zu akzeptieren

[image-1654708601065.png](#)

Mit dem Klick auf "Bestätigen" wird Ihnen über das folgende Info-Fenster angezeigt, dass Sie die Zugangsinformationen zu Ihrem Benutzerkonto per E-Mail erhalten haben.

Verkäufer Konto

Benutzerdaten ändern

Für den Fall, dass Sie die im Benutzerkonto hinterlegten Angaben ändern möchten, wählen Sie über den Menüpunkt "Mein Konto" den Link "Profil Details".

[image-1654714483893.png](#)

Image not found or type unknown

Sie gelangen über diesen Link direkt zu Ihren Profil Details. Dort können Sie die Angaben beliebig ändern und mit einem Klick auf den Button "Speichern" entsprechend sichern.

Bitte bedenken Sie auch hier - dass alle Pflichtfelder ausgefüllt sein müssen, um das geänderte Profil speichern zu können.

image-1654716396099.png

Image not found or type unknown

Verkäufer Konto

Passwort ändern

Für die Änderung Ihres Passwortes wählen Sie bitte in der Menüleiste den Menüpunkt "Mein Konto". Mit einem Klick auf den Link "Profil ändern" im Flyout-Menü gelangen Sie direkt zu den Profil Details Ihres Benutzerkontos.

[image-1654714483893.png](#)

Image not found or type unknown

image-1654716598773.png

Image not found or type unknown

In der nunmehr geöffneten Maske "Profil Details" haben Sie die Möglichkeit Ihre Login-Daten / Ihr Passwort zu ändern.

Um Ihr Konto sicher zu halten, halten Sie sich bitte an die angegebenen Passwort-Regeln.

Mit einem Klick auf "Speichern" sichern Sie Ihre geänderten Login-Daten.

Verkäufer Konto

Konto gesperrt

PLATTFORM kann den Account des Teilnehmers sperren, wenn die anfallende Verkaufsprovisionen durch Verrechnung mit dem Guthaben des Verkäufers auf dem PLATTFORM-Konto nicht entrichtet werden können.

Soweit das Konto innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des jeweiligen Kaufvertrages kein ausreichendes Guthaben ausweist, wird das Konto vorübergehend gesperrt und danach spätestens 10 Tagen endgültig geschlossen.

[image-1656102670944.png](#)

Image not found or type unknown

Sie sollen dann Ihren Kontostand ändern. Dafür klicken Sie auf Guthaben auffüllen und wählen eine beliebige Zahlungsmethode aus.

[image-1656102800837.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1656102834190.png](#)

Image not found
Wenn Sie PayPal wählen, wird nach dem Klicken **Bestellung aufgeben** ein **PayPal-Dialog -> Zahlung erfolgt** gezeigt.

Kurz nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per Email.

[image-1656103550612.png](#)

Image not found or type unknown

und eine Bestätigung über die Zahlung inkl. Rechnung kommt per e-Mail

[image-1656103643598.png](#)

Image not found or type unknown

Den aktuellen Status Ihrer Bestellung sowie Bestelldetails können Sie im Kundenbereich auf der PLATTFORM einsehen

image-1656103480865.png

Image not found or type unknown

image-1656103904261.png

Image not found or type unknown

Die Benachrichtigung über die Aktivierung Ihres Kontos erhalten Sie demnächst per e-Mail

Image not found or type unknown

Ihr

Kontostand wird aktualisiert

image-1656104033909.png

Image not found or type unknown

Administrationspanel

Administrationspanel

Navigation

Für die Navigation zwischen den verschiedenen Dashboards klicken Sie in der unteren Menüleiste auf das KNOWHOWSPACE Logo.

[image-1654717215355.png](#)

Image not found or type unknown

image-1654717184430.png

Image not found or type unknown

Eine sich öffnende Flyout-Leiste ermöglicht es Ihnen zwischen dem Schaufenster und dem Admin Panel zu wechseln.

Klicken Sie hierzu auf die beiden Menüpunkte "Schaufenster" oder "Admin Panel".

image-1654717278539.png

Image not found or type unknown

Administrationspanel

Dashboard

Aufbau

[image-1654718353680.png](#)

Image not found or type unknown

In dem Dashboard Ihres Benutzeraccounts werden Ihnen zahlreiche Account-Informationen dargestellt.

Wählen Sie hierzu unter den folgenden Menüpunkten die gewünschte Informationsstruktur aus:

- *Homepage
- *Bestellungen
- *Produkte
- *Nachrichtenzentrale
- *Marketing
- *Marketing
- *Buchführung
- *Einstellungen

Verkäufer Profil

Verkäufer Profil vervollständigen

Damit die Auszahlung der Provisionen erfolgen kann, soll Ihr Profil vollständig ausgefüllt und beim Konto hinzugefügt werden. Um zu Profilen zu kommen, loggen Sie sich ein, klicken links auf Ihren Kontoname. Danach klicken Sie in der Navigation auf "Profil bearbeiten" und "Seller info".

Dort findet man mehrere Profildatensätze. Gehen Sie zu dem relevanten Profildatensatz und füllen alle Pflichtfelder aus.

image-1656105305841.png

Image not found or type unknown

Zahlungsmethoden

Zahlungsmethode "PayPal" konfigurieren

Zur Konfiguration Ihrer Zahlungsmethoden gelangen Sie über das Benutzer-Dashboard in der linken Menüleiste mit dem Klick auf den Menüpunkt "Einstellungen".

Auf der Folgeseite "Zahlungsmethoden" haben Sie die Möglichkeit eine Zahlungsmethode zu erstellen bzw. eine bereits erstellte Zahlungsmethode zu ändern.

[image-1654761899556.png](#)

Wählen Sie als Zahlungsmethode für den Zahlungsverkehr zum Marktplatz bitte Ihr Paypal-Konto aus.

[image-1654761986562.png](#)

Image not found or type unknown

Schreiben Sie die Zahlungsanleitung, einen Zuschlag, wenn es nötig ist, und seinen Titel z.B "PayPal Gebühr" rein. Auf Erstellen klicken.

Image not found or type unknown

Gehen Sie

weiter auf Konfigurieren

image-1654764958190.png

Image not found or type unknown

Wählen die Währung, Erster Bestellstatus und Modus aus. Geben Sie ihr PayPal-Konto an und Klicken auf Erstellen.

image-1654765043311.png

Image not found or type unknown

Prüfen Sie bei Zahlungsmethoden nach, ob ihre PayPal-Zahlung aktiviert wurde.

image-1654770882149.png

Image not found or type unknown

Tarifpläne

Tarifpläne

Tarifplan bestellen

Sorry, im Moment befindet sich die Seite in der Bearbeitung

Tarifpläne

Tarifplan zahlen

Sorry, im Moment befindet sich die Seite in der Bearbeitung

[image-1659086503115.png](#)

Image not found or type unknown

Tarifpläne

Tarifplan wechseln

Sorry, im Moment befindet sich die Seite in der Bearbeitung

Meine Angebote

Sorry, im Moment befindet sich die Seite in der Bearbeitung

Statistiken und Bewertungen

Sorry, im Moment befindet sich die Seite in der Bearbeitung

Katalog und Produkte

Produkt initial anlegen

Neues Produkt hinzufügen

Diese **Schritt-für-Schritt-Anleitung** zeigt Ihnen, wie das funktionieren und worauf Sie beim Hinzufügen eines Angebots oder Produkts achten sollen.

Schritt 1- Für die Anlage eines neuen Produktes loggen Sie sich in Ihr Verkäuferkonto ein. Danach klicken Sie auf Menüpunkt "Produkte", im Untermenü nochmals auf Produkte und weiter auf das Pluszeichen rechts oben.

[image-1656135156392.png](#)

Schritt 2 - Demnächst können Sie auf „Neuess Produkt erstellen“ klicken und eine neue Produktdetailseite für den Artikel erstellen.

[image-1656159385916.png](#)

Image not found or type unknown

Schritt 3- So gelangen Sie in die Bearbeitungsmaske, in der die wichtige Information und die Hauptmerkmale des Artikels angegeben werden sollen. Dazuzählen u.a. der Name und der Preis des Produktes, die Kategorie bzw. den Pfad, unter dem das Produkt später zu finden sein soll.

image-1656137190667.png

Image not found or type unknown

Schritt 4- Als nächstes sollte mindestens ein Bild oder eine Abbildung mit der Beschriftung hinzugefügt werden, auf dem das Produkt gut erkennbar ist.

image-1656137230109.png

Image not found or type unknown

Schritt 5- Danach richtig Lagerbestand angeben, bei VAT (MwSt) ein Häkchen setzen und auf "Erstellen" klicken. Falls es um einem digitalen Produkt geht, bitte Extra Info angeben (zB. Download-Limit)

image-1656137591468.png

Image not found or type unknown

Produkt detailliert erfassen

Nach dem Anlegen eines neuen Produktes haben Sie die Möglichkeit, eine aussagekräftige sowie eine ausführliche und informierende Produktbeschreibung hinzuzufügen. In Ihrem Account gehen Sie über den Menüpunkt "Produkte" auf das neu angelegte Produkt. Demnächst können Sie die Menüleiste oben verwenden.

image-1656159909468.png

Image not found or type unknown

Über den Button Versandeigenschaften können Sie die Information über die Versandkonditionen sowie die Angaben zur Paketgröße erfassen.

image-1656160033807.png

Image not found or type unknown

Über den Button "Eigenschaften" können Sie weitere Infos zu dem Produkt wie notwendige Vorkenntnisse, Zielgruppe

image-1656160146776.png

Image not found or type unknown

und Voraussetzungen hinzufügen.

image-1656161370330.png

Image not found or type unknown

Autoreninfo erfassen

image-1656161127911.png

Image not found or type unknown

Eigenschaften auswählen und speichern.

image-1656161530719.png

Image not found or type unknown

Digitale Dateien bis **64 Mb** hinzufügen.

[image-1656161657177.png](#)

Image not found or type unknown

[Konditionen zum downloaden](#)

image-1656164951791.png

Image not found or type unknown

und zum Vertrag schreiben und speichern.

image-1656165025352.png

Image not found or type unknown

Auf der Homepage die Information über das Produkt ansehen und überprüfen.

image-1656165158783.png

Image not found or type unknown

FAQ für Produkt erfassen

So kannst du Schritt für Schritt dein Produkt anlegen. Wir zeigen dir, wie du deine Produkte erstellen und konfigurieren kannst.

Bitte auf den Link klicken und das Video zum Thema auf youtube abspielen.

<https://www.youtube.com/watch?v=GYayydU98IU>