

Konto gesperrt

PLATTFORM kann den Account des Teilnehmers sperren, wenn die anfallende Verkaufsprovisionen durch Verrechnung mit dem Guthaben des Verkäufers auf dem PLATTFORM-Konto nicht entrichtet werden können.

Soweit das Konto innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des jeweiligen Kaufvertrages kein ausreichendes Guthaben ausweist, wird das Konto vorübergehend gesperrt und danach spätestens 10 Tagen endgültig geschlossen.

[image-1656102670944.png](#)

Sie sollen dann Ihren Kontostand ändern. Dafür klicken Sie auf **Guthaben auffüllen** und wählen eine beliebige Zahlungsmethode aus.

[image-1656102800837.png](#)

[image-1656102834190.png](#) Wenn Sie PayPal wählen, wird nach dem Klicken **Bestellung aufgeben** ein **PayPal-Dialog -> Zahlung erfolgt** gezeigt.

Kurz nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per Email.

[image-1656103550612.png](#)

und eine Bestätigung über die Zahlung inkl. Rechnung kommt per e-Mail

[image-1656103643598.png](#)

Den aktuellen Status Ihrer Bestellung sowie Bestelldetails können Sie im Kundenbereich auf der PLATTFORM einsehen

[image-1656103480865.png](#)

[image-1656103904261.png](#)

Die Benachrichtigung über die Aktivierung Ihres Kontos erhalten Sie demnächst per e-Mail

[image-1656104009918.png](#)

Ihr Kontostand wird aktualisiert

[image-1656104033909.png](#)

Revision #6

Created 24 June 2022 20:29:03 by ksroot

Updated 8 September 2022 09:36:40 by est